

Приложение 31. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Группа РусГидро стремится к соблюдению баланса интересов всех заинтересованных сторон. Компания ведет постоянную работу со своими стейкхолдерами, а также систематизирует, анализирует и учитывает их запросы, обеспечивая максимально полное и своевременное раскрытие релевантной для них информации. Такой подход позволяет своевременно реагировать на вероятность возникновения рисков, связанных с взаимоотношениями с заинтересованными сторонами.

При выстраивании механизмов взаимодействия с заинтересованными сторонами Группа РусГидро ориентируется на четыре основополагающих принципа серии стандартов AA1000 [102-43], а именно:

1. **вовлеченность** – выявление заинтересованных сторон, определение их потребностей и организация взаимодействия с ними по существенным вопросам в области устойчивого развития;
2. **существенность** – выявление и приоритизация существенных тем в области устойчивого развития и учет их воздействия на интересы заинтересованных сторон;
3. **реагирование** – своевременное реагирование Компании на события, связанные с существенными темами в области устойчивого развития, выражающееся в конкретных действиях или коммуникациях с заинтересованными сторонами;
4. **воздействие** – оценка положительного и/или отрицательного воздействия Компании на аспекты устойчивого развития и интересы заинтересованных сторон.

Каждая группа заинтересованных сторон оказывает и будет оказывать влияние на бизнес Компании, поэтому учет их интересов при планировании в различных горизонтах и осуществлении деятельности — важнейшее условие устойчивого развития Группы РусГидро.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2021 году осуществлялось в соответствии с планом-графиком¹²³, содержащим механизмы взаимодействия и мероприятия, планируемые к совместной реализации в 2021 году. [102-43]

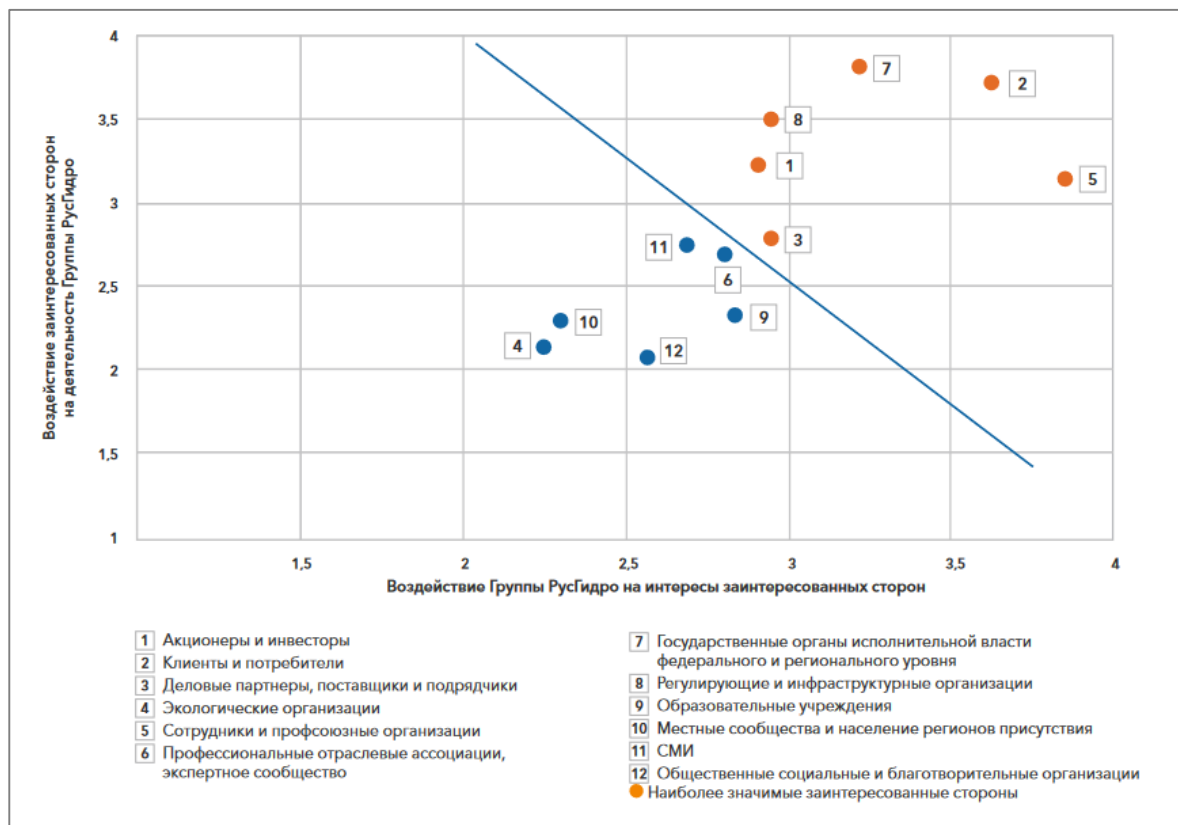
Более детализировано мероприятия по взаимодействию с определенными заинтересованными сторонами, содержатся в следующих документах, утверждаемых организационно-распорядительными документами Общества:

¹²³Утвержден приказом от 22.12.2020 № 1082.

- план-график взаимодействия ПАО «РусГидро» с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами);
- перечень ключевых публичных мероприятий;
- Программа благотворительной и спонсорской деятельности;
- план нормотворческой деятельности;
- IR-календарь.

По итогам деятельности ПАО «РусГидро» в 2021 году сформирован отчет о реализации мероприятий утвержденного плана-графика.

Карта заинтересованных сторон [102-40]



Взаимодействие Группы РусГидро с заинтересованными сторонами в 2021 году [102-21] [102-31] [102-33] [102-44]

| Основные механизмы взаимодействия | Реагирование на запросы и результаты взаимодействия со стейкхолдерами в 2021 году |
|---|---|
| Акционеры и инвесторы | |
| Ключевые интересы: получение дивидендных выплат, экономическая эффективность, устойчивость бизнеса, прозрачность бизнес-процессов | |
| <ul style="list-style-type: none"> • подготовка и проведение общих собраний акционеров Общества; • подготовка и публикация финансовой отчетности и производственных результатов; • поддержание деловых контактов с аналитиками инвестиционных банков и других финансовых организаций; • подготовка и публикация информационных материалов о деятельности Группы РусГидро; • организация работы Совета директоров, комитетов при Совете директоров; • проведение Дня инвестора и аналитика ПАО «РусГидро»; • проведение ознакомительной поездки для инвесторов и аналитиков на производственные объекты Группы РусГидро с учетом требований законодательства Российской Федерации и ЛНД(А) Группы РусГидро по вопросам обеспечения безопасности производственных объектов; • подготовка и проведение встреч, конференц-звонков с потенциальными инвесторами и аналитиками в рамках подготовки выпусков долговых ценных бумаг (в т.ч. проведение RoadShow); • раскрытие информации на сайте Общества и на официальном сайте АО «РАО ЭС Востока» в соответствии с правилами и стандартами раскрытия информации, утвержденными Банком России и Правительством Российской Федерации; • подготовка ответов на вопросы акционеров Общества | <p>Основные результаты взаимодействия с акционерами и инвесторами в 2021 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> • представители ПАО «РусГидро» провели более 10 звонков с крупными иностранными фондами, принято участие в ведущих онлайн-конференциях инвесторов; • организована медиа-поддержка, включая подготовку справочных, информационно-аналитических и презентационных материалов ключевых мероприятий; • презентована новая Стратегию развития Группы РусГидро на период до 2025 года с перспективой до 2035 года и проведена сессия вопросов-ответов с представителями инвестиционного сообщества |
| Клиенты и потребители | |
| Ключевые интересы: надежное и доступное обеспечение электро-и теплоэнергией, повышение качества продукции и услуг, высокие стандарты обслуживания | |
| <ul style="list-style-type: none"> • развитие клиентских офисов, создание и развитие единых расчетно-информационных центров; • работа виртуальной приемной; • работа контактных центров энергосбытовых компаний; • работа личных кабинетов потребителей энергосбытовых компаний, подконтрольных ПАО «РусГидро»; | <p>Основные результаты взаимодействия с клиентами и потребителями в 2021 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> • состоялось открытие трех Единых расчетно-информационных центров с оказанием услуг по принципу «энергетического супермаркета»; |

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • проведение онлайн-консультаций на сайтах сбытовых компаний, подконтрольных ПАО «РусГидро»; • работа Линии доверия; • заключение «зеленых» свободных двусторонних договоров купли-продажи электрической энергии (СДД) с премией к цене рынка РСВ за «зеленые» атрибуты; • заключение и исполнение договоров на технологическое присоединение | <ul style="list-style-type: none"> • в течение года осуществлены мероприятия по доведению 21 клиентского офиса до Стандарта обслуживания, из которых 16 расположены в субъектах Дальневосточного федерального округа; • проведены работы по расширению функционала «Виртуальной приемной»; • к сервису Единого контактного центра ПАО «ДЭК», оказывающего консультационную помощь в сфере ЖКХ на территории Дальневосточного федерального округа, присоединены жители Сахалинской области и Камчатского края; • контактные центры энергосбытовых компаний, подконтрольных АО «ЭСК РусГидро», приняли 5 545 тыс. обращений; • сбытовыми структурами были проведены мероприятия по доработке и развитию личного кабинета клиента; • на сайте ПАО «Красноярскэнергосбыт» запущен сервис видео-консультаций посредством видео-звонка с сайта компании; • заключены 12 договоров СДД объемом 2,9 млрд кВт•ч; • в 2021 году сетевыми компаниями Группы РусГидро было исполнено порядка 20,8 тыс. договоров на технологическое присоединение потребителей на территории Дальнего Востока (более 991 МВт мощности) |
| <p>Деловые партнеры, поставщики и подрядчики</p> | |
| <p>Ключевые интересы: честная конкуренция и ответственное поведение на рынке, прозрачность деятельности, в том числе прозрачность закупочных процедур</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> • открытые и конкурентные процедуры закупок; • участие представителей Общества в форумах, выставках, конференциях; • проведение конференции «День поставщика РусГидро»; • проведение страховых сюрвейерских обследований на объектах Группы РусГидро с учетом требований законодательства Российской Федерации и ЛНД(А) Группы РусГидро по вопросам обеспечения безопасности производственных объектов | <p>Основные результаты взаимодействия с деловыми партнерами, поставщиками и подрядчиками в 2021 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> • подписаны соглашения о сотрудничестве с Andritz Hydro и PT Pertamina Power; • активизирована работа с зарубежным дипломатическим корпусом в Москве; • в работе Группы РусГидро находилось 35 зарубежных проектов в 14 странах мира на сумму более 2 млрд руб.; • ПАО «РусГидро» подтвердило лидерство в Национальном рейтинге прозрачности закупок; • ПАО «РусГидро» в 2021 году приняло участие в таких ключевых мероприятиях как Петербургский международный экономический форум (ПМЭФ), Восточный экономический форум (ВЭФ), Международный форум «Российская энергетическая неделя» (РЭН); |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> со страховыми организациями проведены совещания и интервью по вопросу надлежащей эксплуатации энергообъектов Группы |
| Экологические организации | |
| Ключевые интересы: охрана окружающей среды | |
| <ul style="list-style-type: none"> реализация проектов в соответствии с Экологической политикой ПАО «РусГидро»; реализация Программы благотворительной и спонсорской деятельности ПАО «РусГидро»; участие в форумах, конференциях, выставках, семинарах экологической направленности | <p>Основные результаты взаимодействия с экологическими организациями в 2021 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> выполнены мероприятия по обеспечению экологической безопасности: замена маслonaполненного электротехнического оборудования на оборудование, не содержащее масло; реконструкция, модернизация и ремонт генерирующего оборудования и гидротехнических сооружений; создание систем автоматического контроля выбросов загрязняющих веществ в атмосферу; проведение экологического мониторинга; выполнение комплекса мероприятий по возмещению ущерба водным биологическим ресурсам; выполнение мероприятий по сохранению биоразнообразия; выполнены мероприятия по снижению негативного воздействия на окружающую среду: строительство площадок для накопления отходов производства и потребления; реконструкция систем канализации и очистных сооружений; сбор с акватории водных объектов плавучего мусора; благоустройство и озеленение территорий; ремонт сооружений для хранения золошлаковых отходов; реализованы мероприятия, направленные на содействие защиты экосистем, биоразнообразия и естественных мест обитания животных, сохранение редких и вымирающих видов животных и птиц |
| Работники и профсоюзные организации | |
| Ключевые интересы: профессиональный и карьерный рост, безопасные условия труда, достойное вознаграждение за труд | |
| <ul style="list-style-type: none"> проведение мероприятий, направленных на развитие персонала; социальная поддержка работников; взаимодействие с профсоюзными организациями; информирование работников | <p>Основные результаты взаимодействия с работниками и профсоюзными организациями в 2021 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> проведены инженерный кейс-чемпионат по инновациям и рационализации «РАЦЭНЕРДЖИ», третьи корпоративные соревнования оперативного персонала ТЭС Группы РусГидро; организовано участие работников в Международном чемпионате в сфере промышленного строительства (World Construction Championship); расширен перечень предоставляемых корпоративных льгот; |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> информирование работников осуществлено через следующие каналы корпоративных коммуникаций: газета «Вестник РусГидро», внутрикорпоративный портал, корпоративные рассылки по электронной почте, видеоносители, информационные стенды и мониторы |
| Профессиональные отраслевые ассоциации, экспертное сообщество | |
| Ключевые интересы: развитие отраслевой науки, разработка инновационных технологий, прозрачность деятельности, развитие национальной системы квалификации, соблюдение стандартов и передовых практик в области корпоративного управления и ответственного ведения бизнеса | |
| <ul style="list-style-type: none"> форумы/конференции/выставки/заседания; подтверждение/оценка международными и национальным рейтинговыми агентствами уровня кредитоспособности и финансовой устойчивости Группы РусГидро; презентация проекта годового отчета и учет мнений ключевых стейкхолдеров Общества; заседания Совета по профессиональным квалификациям в электроэнергетике; представление информации заинтересованным сторонам; проведение мониторинга практики корпоративного управления | <p>Основные результаты взаимодействия с профессиональными отраслевыми ассоциациями и экспертным сообществом в 2021 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> представители Общества приняли участие в плановых заседаниях Совета по профессиональным квалификациям в электроэнергетике Российской Федерации; заключен договор с Некоммерческим партнерством «Российский институт директоров»; представители ПАО «РусГидро» приняли участие в 115 публичных мероприятиях по таким направлениям, как гидроэнергетика и гидротехника, ВИЭ, сбыт электроэнергии, промышленная безопасность и экология, цифровизация, тарифное регулирование, внутренний контроль и аудит, корпоративная и кадровая политика и пр. |
| Государственные органы власти федерального и регионального уровня | |
| Ключевые интересы: обеспечение надежного и бесперебойного энергоснабжения и теплоснабжения, налоговые поступления, развитие регионов присутствия, совершенствование нормативно-правового обеспечения энергетики, осуществление контроля за реализацией инвестиционных программ, финансово-хозяйственной деятельностью | |
| <ul style="list-style-type: none"> соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с субъектами Российской Федерации; организация и проведение во взаимодействии с региональными органами власти общественных слушаний по проектам строительства объектов; разработка предложений по совершенствованию законодательства в части видов деятельности, осуществляемых компаниями Группы РусГидро; взаимодействие с внешними контрольно-надзорными органами при проведении ими проверок в отношении Группы РусГидро; Представление отчетности. | <p>Основные результаты взаимодействия с государственными органами власти федерального и регионального уровня в 2021 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> руководители ПАО «РусГидро» принимали участие в работе рабочей группы Государственного совета Российской Федерации по направлению «Энергетика», комиссий и рабочих групп при Правительстве Российской Федерации по вопросам развития топливно-энергетического комплекса и социально-экономического развития регионов Российской Федерации; разработаны, согласованы и заключены соглашения о сотрудничестве с федеральными органами власти: Минпромторг России, Минэнерго России, Минвостокразвития России; с субъектами Российской Федерации: Республика Дагестан, |

| | |
|--|---|
| | <p>Республика Саха (Якутия), Республика Хакасия, Приморский край, Чукотский автономный округ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • по рекомендации ПАО «РусГидро» в состав экспертного совета Комитета Государственной Думы VIII созыва по энергетике и экспертного совета по устойчивому развитию и «зеленому» финансированию Комитета Государственной Думы VIII созыва по финансовому рынку вошло 15 представителей Общества; • в течение 2021 года Обществом осуществлялось взаимодействие с контрольными органами (Счетной палатой Российской Федерации (4 объекта проверки), Минэнерго России (14 объектов проверки) и другими. в ходе проведения ими проверок Группы РусГидро. По результатам проверок менеджмент Общества обеспечивает разработку и реализацию необходимых корректирующих мероприятий для устранения нарушений/недостатков, а Службой внутреннего аудита осуществляется непрерывный мониторинг их реализации. Информация о результатах проверок и отчеты менеджмента об исполнении утвержденных планов корректирующих мероприятий были рассмотрены Комитетом по аудиту и Советом директоров Общества; • обеспечено эффективное взаимодействие с органами государственной власти (Минэнерго России, Правительство Российской Федерации и др.) по вопросам противодействия и профилактики коррупции, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> ○ представление информации по входящим запросам от органов государственной власти; ○ представление отчетов в рамках Национального плана противодействия коррупции на 2021-2024 годы |
| <p>Регулирующие и инфраструктурные (коммерческие и технологические) организации</p> | |
| <p>Ключевые интересы: соблюдение требований российского и международного законодательства</p> | |
| <p>Взаимодействие с регулирующими и инфраструктурными (коммерческими и технологическими) организациями, в том числе в рамках процесса установления тарифов</p> | <p>Основные результаты взаимодействия с регулирующими и инфраструктурными организациями в 2021 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> • осуществлялось взаимодействие с ФАС России, Ассоциацией «НП Совет рынка» и Ассоциацией «Совет производителей электроэнергии и стратегических инвесторов электроэнергетики», региональными органами исполнительной власти и регулирующими органами, принято участие в совещаниях и заседаниях Правлений; |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> проведены рабочие совещания с участниками неценовой зоны Дальнего Востока, изолированных энергосистем и представителями инфраструктурных организаций: АО «СО ЕЭС», ПАО «ФСК ЕЭС» - по вопросу формирования параметров сводного прогнозного баланса производства и потребления электроэнергии и мощности |
| Образовательные учреждения | |
| Ключевые интересы: целевая подготовка кадров, развитие отраслевой науки, разработка инновационных технологий, в том числе снижающих негативное воздействие на окружающую среду | |
| <ul style="list-style-type: none"> сотрудничество в области научной и исследовательской деятельности; взаимодействие с вузами-партнерами по вопросам актуализации образовательных программ, приобретения практических навыков студентами и стажировки преподавателей; информирование учащихся профильных вузов о деятельности Группы РусГидро; заказы НИР и НИОКР | <p>Основные результаты взаимодействия с образовательными учреждениями в 2021 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> ведутся научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы с МГТУ им. Н.Э. Баумана; оборудованы и переданы ВУЗам две информационные зоны ПАО «РусГидро»: информационная зона в Национальном исследовательском университете «МЭИ» в год Волжском; информационная зона в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Новосибирский государственный технический университет» (НГТУ); подписано соглашение о сотрудничестве с ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова» по вопросам взаимодействия в части подготовки, повышения квалификации и переподготовки кадров в интересах ПАО «РусГидро» |
| Местные сообщества и население регионов присутствия | |
| Ключевые интересы: поддержка развития регионов присутствия | |
| <ul style="list-style-type: none"> реализация благотворительных проектов, направленных на социально-экономическое развитие регионов присутствия Группы РусГидро; участие в социально-значимых и экологических проектах | <p>Основные результаты взаимодействия с местными сообществами и населением регионов присутствия в 2021 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> реализована Программа благотворительной и спонсорской деятельности; финансовую помощь ПАО «РусГидро» получили 36 особо охраняемых природных территорий (ООПТ) в регионах присутствия Группы РусГидро |
| Средства массовой информации | |
| Ключевые интересы: получение достоверной и полной информации о деятельности Компании, быстрые и содержательные ответы на запросы СМИ | |
| <ul style="list-style-type: none"> подготовка и распространение в СМИ пресс-релизов, заявлений, комментариев и сообщений Общества; | <p>Основные результаты взаимодействия с СМИ в 2021 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> общее количество вышедших в СМИ информационных материалов с упоминанием Группы РусГидро в 2021 году составило 82,7 тыс. В |

| | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • размещение информации о деятельности Общества на корпоративном сайте, в корпоративных СМИ и в социальных медиа; • подготовка и представление СМИ справочных, информационно-аналитических и презентационных материалов; • организация и проведение брифингов, пресс-конференций, интервью, подходов к прессе, пресс-туров и других мероприятий для СМИ; • своевременное представление информации на запросы СМИ | <p>федеральных СМИ вышло более 28,5 тыс. материалов, на телевидении и радио – 550 материалов и сюжетов;</p> <ul style="list-style-type: none"> • ПАО «РусГидро» имеет официальные аккаунты в социальной сети Вконтакте, Яндекс.Дзен, Telegram видеохостингах YouTube Rutube. Общее количество подписчиков составляет более 31 тыс. человек; • количество посетителей корпоративного сайта Компании (www.rushydro.ru), который доступен всем пользователям сети интернет и содержит информацию по всем направлениям деятельности Группы РусГидро, по итогам 2021 года составило более 500 тыс. уникальных пользователей • для информирования персонала используется несколько каналов внутренних коммуникаций: <ul style="list-style-type: none"> ○ ежемесячно выходит печатный выпуск общего для Группы корпоративного СМИ – газеты «Вестник РусГидро» (тираж одного номера составляет 11 500 экз.), который распространяется по всем предприятиям; ○ электронная версия газеты vestnik-rushydro.ru; ○ внутренний портал – закрытую информационно-сервисную платформу ежедневно посещает более двух тысяч работников энергохолдинга; ○ дополнительная площадка для неформального взаимодействия и обмена информацией с сотрудниками – страница rushydro_activities в социальной сети Вконтакте |
| <p>Общественные социальные и благотворительные организации</p> | |
| <p>Ключевые интересы: поддержка общественной деятельности и получение финансовой поддержки; забота об окружающей среде; получение благотворительной помощи, помощи волонтеров</p> | |
| <ul style="list-style-type: none"> • социальные и благотворительные программы; • корпоративное волонтерство; • публичная отчетность по КСО; • регулярные коммуникации с представителями благотворительных фондов и НКО | <p>Основные результаты взаимодействия с общественными социальными и благотворительными организациями 2021 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Программа благотворительной и спонсорской деятельности Общества на 2021 год реализована в соответствии с решениями Совета директоров Общества по всем основным направлениям; • проведен первый Конкурс корпоративных волонтерских проектов; • осуществлялась поддержка деятельности более 30 благотворительных фондов и некоммерческих организаций; • реализовано более 500 благотворительных проектов |